

## BENİM KASKOM (C) (GENİŞLETİLMİŞ KASKO) SİGORTA POLİÇESİ

MÜŞTERİ NO	: 6813451	TANZİM TARİHİ	: 08/08/2025	SÜRE	: 365 gün
ACENTE KODU	: 3-3-0342019	BAŞLAMA TARİHİ	: 08/08/2025	ZEYİL NO	: 0
POLİÇE / YENİLEME NO	: 110463276/0	BİTİŞ TARİHİ	: 08/08/2026		

### SÖZLEŞME TARAFLARI

SİGORTA ŞİRKETİ ÜNVANI : REFERANS SİGORTA A.Ş.  
ADRES : ANKARA BÖLGE

SİGORTALI ADI SOYADI : KENAN YILDIRIM  
ADRES : SELAHADDİNİ EYYUBİ MAH. KÜÇÜK KILIÇ SK. A BLOK 45 15 SELÇUKLU / KONYA  
TCK/VKN : \*\*\*\*3340764  
TELEFON NUMARASI : 5555555551 /

SİGORTA ETTİREN ADI SOYADI : KENAN YILDIRIM  
ADRES : SELAHADDİNİ EYYUBİ MAH. KÜÇÜK KILIÇ SK. A BLOK 45 15 SELÇUKLU / KONYA  
TCK/VKN : \*\*\*\*3340764  
TELEFON NUMARASI : /

DAİN VE MÜRTEHİN :  
ACENTE ADI / ÜNVANI : TOLGA CAM TOLGAHAN SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ  
ADRESİ : BABALIK METEHAN YAPICI İŞ MERKEZİ D-E BLOK P/195 KONYA / SELÇUKLU  
TELEFON NUMARASI :

LEVHA KAYIT NO : G08610-N2FN  
DÜZENLEYEN TEKNİK PERSONEL : TOLGA CAM / .....

### SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

KULLANIM CİNSİ	: 01 / HUSUSİ OTOMOBİL	ÖNCEKİ ŞİRK.NO	: 057 BEREKET SİGORTA
MODEL YILI	: 2024	ÖNCEKİ ACEN.NO	: 556997
MARKA	: HYUNDAI	ÖNCEKİ POL.NO	: 76872697
MODEL	: I20 FL 1.0 T-GDI 100 JUMP DCT	ÖNCEKİ TECD.NO	: 0
PLAKA	: 42AYN704	TRAMER BELGE NO	: 766744388
MOTOR NO	: G3LERP088619	LPG VAR MI?	: HAYIR
ŞAŞI NO	: NLHBL51G2RZ515543	TOPLAM KOLTUK	: 05

### PRİM BİLGİLERİ

TAKSİTLER	ÖDEME TARİHİ	ÖDEME MİKTARI (TL)
Peşinat :	08/08/2025	10,469.54

### SİGORTA ÜCRETİ

İNDİRİMLER	
TOPLAM NET PRİM	: 9,970.98
GİDER VERGİSİ	: 498.56
BRÜT PRİM	: 10,469.54
PEŞİN İNDİRİMİ	: %10
HASARSIZLIK İNDİRİMİ	: %40

Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!

Polichenin Aslıdır.

1/15

110463276-2460896-144451

### REFERANS SİGORTA A.Ş.

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul referanssigorta.net / Faks 0850 555  
55 55  
Eposta: referans@referanssigorta.net Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

0850 555 55 55

<https://www.referans.com.tr>



**TEMİNATLAR****SİGORTA BEDELİ(TL)**

<b>KASKO</b>	Rayiç Bedel
DEPREM	Rayiç Bedel
SEL VE SU BASKINI	Rayiç Bedel
GLKHHKNH-TERÖR	Rayiç Bedel
KÜÇÜK HASARLAR	
HIRSIZLIK	Rayiç Bedel
KİŞİSEL EŞYA	4.000,00
KİRALIK ARAÇ (2X14)	0,00
HASARSIZLIK KORUMA	
HUKUKSAL KORUMA	5.000,00
FERDİ KAZA	
... KİŞİ BAŞI VEFAT	20.000,00
... KİŞİ BAŞI SÜREKLİ SAKATLIK	20.000,00
KİŞİ BAŞI TEDAVİ GİDERLERİ	500,00
İMM KOMBİNE	5.000.000,00
MINİ ONARIM TEMİNATI	0,00
YOL YARD. (ÖZEL OTO)	0,00

Sigortacı, bu poliçede belirtilen ve karayolunda kullanma izni olan aracı özel şart dokümanında belirtilen teminatlar ile güvence altına alır. Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları çerçevesinde bu dokümanda belirtilen teminatlar geçerlidir.

**1. KASKO SİGORTASI KAPSAMI****KASKO TEMEL RİSKLER TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI****ÇARPIŞMA SABİT VEYA DURAN BİR CİSİM İLE ÇARPIŞMA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Bu teminat ile aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılan motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması güvence altına alınırken gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar sonucu oluşabilecek zararlar da teminat altına alınır.

**YANGIN TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Aracın yanması sonucu ortaya çıkabilecek zararlar teminat altına alınır.

**ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLERİ TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Üçüncü kişilerin kötü niyet ve müzipleme yaptıkları hareketler ile fiili ehliyete sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar güvence altına alınır.

**SES, GÖRÜNTÜ ve İLETİŞİM CİHAZLARI KLOZU**

Poliçede belirtilen araç ve aracın üzerine fabrika çıkışında standart donanım olarak monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları poliçe kapsamında yer alan risklere karşı sigorta kapsamı içindedir. Poliçede belirtilmeleri ve buna ilişkin ek primin ödenmiş olması koşuluyla araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş aksesuarlar da teminata dahil edilebilir.

Hasar durumunda ödenecek tazminat, cihazın marka, tip ve seri numaraları dikkate alınarak piyasa rayiç bedeline göre belirlenir.

- Poliçede tip, seri numarası bulunmayan araca sonradan monteli cihazlar için ödenecek tazminat, ilgili markanın piyasadaki en düşük model değerine göre belirlenir.

- Kloz kapsamında herhangi bir tazminat ödenmesi durumunda ilgili teminat sona erer.

- Yeni alınan her türlü ses, görüntü ve iletişim cihazları ile tertibatı teminata dahil edilebilir. Bunun için ek primin ödenmesi şartı ile hasar ikame zeyli düzenlenmelidir.

- Telefon ve telsiz cihazları hasarlarında Tesis, Tahsis ve PTT hat bedeli teminat kapsamı dışındadır.

**KASKO TEMEL RİSKLER TEMİNATI KAPSAM DIŞI DURUMLAR**

a) Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A5 Teminat Dışında Kalan Zararlar başlıklı maddesinde belirtilen tüm riskler kapsam dışıdır.

b) Aracın yer altında çalışması esnasında oluşabilecek zararlar teminat kapsamı dışındadır.

c) Kara Taşıtları Kasko Genel Şartları'nın A.4."ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek zararlar" başlıklı maddesinde yer alan teminatlar kapsam dışındadır.

d) A.1 Sigortanın Konusu başlığında belirtilen Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi bu poliçe üzerinde teminat kapsamında oldukları ayrıca ve açıkça belirtilmemiş ise teminat kapsamı dışındadırlar.

e) Bu poliçe üzerinde ayrıntılı olarak belirtilen sigorta teminatları dışında meydana gelecek zararlar, hiçbir surette sigorta kapsamında değildir.

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**

**REFERANS SİGORTA A.Ş**

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul referanssigorta.net / Faks 0850 555  
55 55  
Eposta: referans@referanssigorta.net Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**<https://www.referans.com.tr>

**KİSMİ HASARLARDA HASAR İKAME ZEYLİ İSTİSNASI**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4.1. maddesine istinaden kısmi hasar halinde rayiç bedeli ödenen tazminat miktarı kadar eksilir. (Ses ve görüntü cihazları hasarları hariç )

Sigortacı ek prim hakkını kullanmaksızın eksilen rayiç bedelini otomatik olarak hasar öncesi tutara yükseltir.

**SİGORTALININ BEYAN YÜKÜMLÜLÜĞÜ**

Sigorta ettiren sözleşmenin yapılması sırasında bildiği veya bilmesi gereken tüm önemli hususları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacı için önemli olan bir husus bildirilmemiş veya yanlış bildirilmiş olduğu takdirde, sigortacı bu durumu öğrenmesinden itibaren onbeş gün içinde sözleşmeden cayabilir veya prim farkı isteyebilir. Sigorta sözleşmesi yapıldıktan sonra ve/veya riziko gerçekleşmesinden sonra mevcut durumu ağırlaştıracak hususlar olması durumunda mevcut genel şartlar gereğince değerlendirilecektir.

**PRİM AYARLAMA KLOZU**

Sigorta süresi içerisinde, sigortacı aşağıdaki koşullarda poliçedeki primi değişen koşullara ayarlama hakkında sahiptir. Rizikonun ağırlaşması, artan maliyetler , piyasa koşulları ve bunlarla sınırlı olmaksızın sair sebepler. Bu durumda sigorta ettirenin kanundan doğan hakları saklıdır.

**HASARSIZLIK İNDİRİM KLOZU**

Sigortalı aracın poliçe süresindeki hasar durumuna göre bir sonraki poliçe döneminde uygulanacak hasarsızlık indirim oranları aşağıda belirtilmektedir.

1. Yıl %30
2. Yıl %40
3. Yıl %50
4. Yıl ve sonrası %60

Sadece şirketimiz yenilemelerinin 5. yıl ve sonrası kademelerinde %70 Hasarsızlık İndirimi uygulanır.

**? Hasarsızlık İndirim Hakkının Artırılması :**

Aşağıdaki durumlarda yenileme yılında hasarsızlık kademesi bir üst kademeye geçer;

- Poliçe vadesi içerisinde sigorta şirketine % 100 rücu hakkı doğuran haller,
- Mini Onarım Klozu kapsamındaki hasarlar,
- Bir defaya mahsus cam kırılması hasarı ( Cam Tavan veya sunroof cam hasarları; cam hasarı olarak değerlendirilemez)

**? Hasarsızlık İndirim Hakkının Aynı Kademedeki Korunması (Araç Onarımının Anlaşmalı Prestij Servislerde yapılması)**

Bir (1) adet ile sınırlı olmak şartı ile Hasar onarımının, şirketimizin anlaşmalı "Prestij Servisler"inde yapılması durumunda, poliçede en son uygulanan Hasarsızlık İndirim Oranı; yenileme yılında aynı kademe ile korunacaktır.

**? Hasarsızlık İndirim Hakkının Aynı Kademedeki Korunması**

Aşağıdaki durumlarda geçerlidir;

- Bir (1) adet Far, sinyal, stop lambası, ayna kırılması,
- 2 adet cam hasarının olması durumunda, ( Cam Tavan veya sunroof cam hasarları; cam hasarı olarak değerlendirilemez)
- Orijinal ya da poliçede belirtilmiş olan ses, görüntü ve iletişim cihazları (radyo-teyp, araç telefonu veya telsiz) ile tertibatının çalınması

**? Hasarsızlık İndirim Hakkının Azaltılması (Anlaşmalı Prestij Servisler dışındaki onarımlar için)**

Bu kloz, hasarsızlık koruma teminatının alınmadığı poliçeler için geçerlidir. Poliçe vadesi içerisinde Bir (1) defaya mahsus, tazminat tutarı 6.500 TL ye kadar olan hasarlar için geçerlidir.

Yenileme yılında hasarsızlık kademesi;

3. Kademedeki 1. Kademeye,
4. Kademedeki 3. Kademeye,
5. Kademedeki, 4. Kademeye düşer.

\*Diğer kademelerde geçerli değildir.

**? Hasarsızlık İndirim Uygulama Notları;**

- Sigorta şirketine % 100 rücu hakkı doğuran haller, mini onarım klozu kapsamındaki hasarlar hariç olmak üzere, Bir (1) den fazla hasar gerçekleşmesi durumunda hasarsızlık indirim hakkı yenileme döneminde sona erecektir.

- Cam hasarlarında 3 ve daha fazla hizmet alınması durumunda hasarsızlık indirim hakkı yenileme döneminde sona erecektir.

- Hasarsızlık İndirimi, Poliçenin birbirini takip eden vadelerde kesintisiz olarak yenilenmesine ve hasarsızlık halinin de bu süreler içerisinde devam etmesine bağlı olarak uygulanır.

- Vade bitiminde yenilenemeyip yenilenmesine 365 günden fazla verilen poliçelerin, sigortalı talebi doğrultusunda tekrar yenilenmesi halinde hasarsızlık İndirimi hakkı sona erer.

- Kısa Süreli (Bir yıldan az vadeli) Poliçelerde Hasarsızlık İndirimi uygulanmaz.

- Hasarsızlık İndirimi, sigortalı gerçek yada tüzel kişiyi takip eder. Sigorta konusu araç sahibinin değişmesi halinde poliçe teminatı ve ona bağlı olarak İndirim hakkı kendiliğinden sona erer. Ancak, araç mülkiyetinin; resmi nikahlı eşler arasında değişmesi ile Finansal Kiralama nedeniyle Kiracıya geçmesi hallerinde ,

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**

**Poliçenin Aslıdır.**

**3/15**

**110463276-2460896-144451**

**REFERANS SİGORTA A.Ş**

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul referanssigorta.net / Faks 0850 555  
55 55  
Eposta: referans@referanssigorta.net Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**

<https://www.referans.com.tr>



İndirim hakkı korunarak, aynen devam eder.

#### LPG İLE ÇALIŞAN ARAÇLAR KLOZU

Police de LPG Ek Primi alınmadığının tespit edilmesi durumunda hasar tazminatı; tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre ödenir. Kalan sigorta süresine isabet eden LPG Ek Primi sigortalı ve/veya sigorta ettirenden tahsil edilir

#### POLİÇE YENİLEMESİNE İLİŞKİN ÖZEL KLOZ

Şirketimizin sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigorta ettirenin talebi ve şirketimizin kabulü şarttır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından şirketimizin sorumluluğu ortadan kalkar.

#### TEBLİĞ VE İHBAR KLOZU

Sigortalıya iletilecek resmi bildirimler, kayıtlı elektronik posta adresi veya GSM numarası üzerinden de yapılabilir.

#### POLİÇE KAPSAMINDA UYGULANACAK GENEL ŞARTLAR

İşbu sigorta poliçesi ile primin ödenmesi kaydı ile aşağıdaki şartlar çerçevesinde koruma sağlanır:

- \* Police de yer alan özel şartlar,
- \* Kara Araçları Kasko sigortası genel şartları,
- \* Police kapsamında dahil edilmiş ise Ferdi Kaza sigortası genel şartları,
- \* Police kapsamında dahil edilmiş ise Hukusal Koruma sigortası genel şartları,
- \* Police kapsamında dahil edilmiş ise Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk sigortası genel şartları,
- \* Şirketimiz Asistans Hizmetleri özel şartları ve Türk Ticaret Kanunu.

## 2-MUAFİYET UYGULAMALARI

#### CAMKURTARAN HİZMETİ (ANLAŞMALI CAM SERVİSLERİNDE LOGOSUZ/YERLİ CAM DEĞİŞİMİ) ÖZEL ŞARTLARI

Cam kırılması hasarları Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları çerçevesinde teminat altına alınır. Münferit (poliçe ile güvence altına alınan risklerden bağımsız) cam kırılması hasarları da bu kloz kapsamında güvence altındadır.

Şirketimizin anlaşmalı cam servisinde gerçekleştirilecek cam hasarlarında aşağıdaki şartlar geçerli olur;

- Yerli /logosuz cam değişiminde muafiyet uygulanmaz.
- 1 adet cam hizmeti alınması durumunda hasarsızlık indirimini etkilemez.
- Birden fazla cam hizmeti alınması durumunda, hasarsızlık indirim klozu çerçevesinde değerlendirme yapılır.
- 0850 555 55 55 no'lu telefonu arayarak hizmet alınabilir.
- Cam tavan veya sunroof cam hasarları; cam hasarı olarak değerlendirilemez.

#### CAMKURTARAN HİZMETİ MUAFİYET KLOZ

Aşağıdaki durumlarda muafiyet uygulanır:

- Şirketimizin anlaşmalı cam servis ağı dışındaki onarımlarında,
- Yerli/logosuz hiç üretimi olmayan ve /veya Türkiye'de bulunamayan cam değişimlerinde

Muafiyet: Her bir cam hasarında 200 TL'den az olmamak üzere hasar tutarının %25'i sigortalı tarafından karşılanır.

#### ONARILMIŞ PERT ARAÇ KLOZU

Police vadesinden önce tam hasara uğrayan ve sigortacıya bildirilmeyen araçlar bu kloz kapsamında değerlendirilir. Police vadesi içinde tam veya kısmi hasara uğraması halinde piyasa rayiç değeri üzerinden 25% muafiyet uygulanır.

Araçın kısmi hasara uğraması halinde aşağıda belirtilen durumlar taraflarca kabul edilir;

- Onarımı mümkün olmayan ve değişmesi gereken parçalarda orijinal parça kullanılmayacağı,
- Tazminat hesaplanırken eşdeğer ve/veya muadili olan parça fiyatlarının kullanılacağı,
- Eşdeğer ve/veya muadili olan parça fiyatı bulunamaması halinde orijinal parça fiyatından %60 iskonto uygulanacağı,
- Sigortacının parça fiyatlarından da mevcut iskontolarının düşüleceği

#### KULLANIM TARZI KLOZU

Bu sigorta poliçesi yukarıda belirtilen kullanım şekli esas alınarak düzenlenmiştir.

Sigortalı aracın aşağıda belirtilen kullanım şekli tespiti halinde %80 muafiyet uygulanır;

- Kiralık Araç (Rent A Car)/Uzun Süreli Kiralama/Taksi/Dolmuş/Hatlı Minibüs, Sürücü Kursu aracı, kargo ve kurye hizmetleri aracı

#### KÜÇÜK HASARLAR TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!

#### REFERANS SİGORTA A.Ş

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul referanssigorta.net / Faks 0850 555  
55 55  
Eposta: referans@referanssigorta.net Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

0850 555 55 55

<https://www.referans.com.tr>



**SİGARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI ÖZEL ŞARTLARI**

Araçta sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararları teminat altına alınır.

**YETKİLİ OLMAYAN KİŞİLERCE ÇEKİLEN ARACA GELEN ZARARLAR TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Yetkili olmayan kişilere çekirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çekirilen araçlara gelen zararlar güvence altına alınır .

**KEMİRGEN ve DİĞER HAYVANLARIN VERECEĞİ ZARARLAR TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.13 bendine istinaden, sigorta ettirenle aşağıdaki hususta ek sözleşme yapıldığı taraflarca kabul edilir.

Kemirgen ve diğer hayvanların aracın motor, elektrik ve mekanik aksamında, sıkışma, kemirme vb. yollarla vereceği zararlar güvence altına alınır.

Hayvanların araç içerisine vereceği zararlar ile kuşların doğrudan veya dolaylı olarak araç boya ve kaportasına vereceği zararlar teminat kapsamı dışındadır.

**YANLIŞ AKARYAKIT DOLUM TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Yanlış Akaryakıt Dolumu teminatı, Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları kapsamında sunulur .

Sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başı ve yıllık 1.000 TL limit ile teminat altındadır .

Sigortalının bu teminata hak kazanabilmesi için aşağıdaki şartların sağlanması gerekir.

- Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yapması,
- Akaryakıt alım esnasında pompacının yetkili ikmalî sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak yanlış yakıt vermesi,
- Hatalı doluma ilişkin aşağıdaki belgelerin sigortacıya ibraz edilmesi gerekir.
- Hatalı doluma ilişkin akaryakıt faturası
- Akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanı
- İlgili aracın yetkili oto servislerinin ve uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporları

**YOL YARDIM HİZMETİ (Özel Otomobil/Hafif Ticari Araç)**

Hizmet kapsamının detayları, limitleri ve istisnaları [www.referanssigorta.net](http://www.referanssigorta.net) internet sitesinde yer alır. Yol Yardım teminatı, 0850 555 55 55 no'lu telefonun aranması durumunda geçerlidir. Bağımsız kaynaklardan alınan hizmetler yol yardım teminatı kapsamında karşılanmaz.

Sigortalı Araç: Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmayan, 4 tekerlekli, poliçede tanımlanan binek veya hafif ticari amaçlı kullanılan araç anlamındadır.

Aracın Çekici Hizmeti

Kaza, arıza, hırsızlık, poliçe kapsamında yer alıyor ise deprem, yangın, sel risklerinden birinin gerçekleşmesi halinde, poliçede belirtilen servis tipine göre Olayın gerçekleştiği il içerisindeki anlaşmalı özel , yetkili ve/veya özel servise; il içerisinde yok ise en yakın ildeki anlaşmalı özel, ve/veya yetkili servise çekim yapılacaktır

Çekim limiti : Yurt içi olay başı 7.000 TL/ Yurtdışı 600 USD, arıza durumunda ise bu limit yılda 2 defa ile sınırlıdır.

İstisnalar ve Özel Şartlar: 1. 15 yaş üstü araçlarda arıza durumunda çekim hizmeti yoktur. 2. Arıza durumunda 48 Saati aşmayan durumlarda 2. çekim yapılmaz. 3. Arıza durumunda çekici teminatının bulunduğu asistans ürünlerinde İstanbul ilinde yapılan çekimlerde yaka değişimi il sınırı olarak kabul edilmiştir , oluşacak köprü ve otopan ücretleri sigortalı tarafından karşılanır. 4. İl içerisinde gerçekleşen kazalarda, sigortalının ikamet ettiği yere çekim hizmeti İstanbul , Ankara ve İzmir için km. sınırı olmadan, diğer şehirlerde ise şehir merkezi'nde ve şehir merkezinden 50 km. (gidiş-dönüş)'ye kadar sunulacaktır. 5. Aracın arızalanması ya da kaza nedeniyle konaklama ya da seyahate devam teminatlarından sadece bir tanesi kullanılabilir. Çekim işlemlerinde saat gereksinimi olması halinde saat ücreti çekme kapsamına dâhil değildir. Müşteri, saat maliyetini ödeyecektir.

**\*ARACIN KURTARMA HİZMETİ**

Aracın Kurtarma Hizmeti, olay başı 7.000 TL limit ile karşılanır. Yük boşaltma organizasyonu olay başı 3.000 TL limit ile geçerlidir.

\* YOL KENARINDA ONARIM: 1 Saate kadar işçilik ve 50 km.ye kadar tek yön ulaşım ücreti karşılanır. Araç onarılmazsa çekici hizmeti de verilir. Trafik tarafından çekilen aracın tarafımızca çekilmesi talep edilirse ancak Referans Sigorta anlaşmalı servislerle çekilmesi halinde hizmet verilir.

\* LASTİK PATLAMASI :Mevcut olan yedek lastikle değiştirilir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye çekilir.

\* BENZİN BİTMESİ : En yakın benzinciye çekim sağlanır.

\* TAMİR EDİLEN ARACIN TESLİM ALINMASI (ŞEHİR DIŞI) : Tek yön 1 kişi yol masrafı karşılanır.

\* ARACIN EMNİYET VE MUHAFAZASI: 1.500 TL limit ile karşılanır.

**İKAME ARAÇ HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI**

Kiralık araç hizmeti, 3.500 kg'ı geçmeyen, dört tekerlekli binek ve kamyonet kullanım tarzı araçlara , 0850 555 55 55 nolu telefonun aranması koşuluyla sağlanır.

(\*) Sigortalı aracın Kaza neticesinde trafikte seyredebeyecek şekilde kısmi hasara uğraması, araç onarımının 24 saat içerisinde sağlanamaması durumunda geçerli olacaktır.

(\*) Kiralık araç hizmeti eksperin ve/veya şirket yetkilisinin onayladığı gün ile sınırlıdır. Parça tedariki veya servis yoğunluğu dahil olmak üzere maksimum durumlarda olay başına azami 14 gün (on dört gün) ve yıllık azami 2 kez olmak üzere "Kiralık Araç Teminatı" otomatik olarak verilir. (Parça tedariki veya servis yoğunluğu dahil)

(\*) Poliçe kapsamında ekonomik segment ikame araç sağlanır. Öncelikli olarak B segment araç organize edilir ve bu poliçe kapsamında verilebilecek araçlar ; Polo, Opel Corsa, Clio/Symbol , Nissan Micra, Hyundai i10, Hyundai i20 , Fiat 500 , Kia Picanto ve benzerleridir.Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir. Otomatik vites sigortalı araca otomatik vites; manuel sigortalı araca manuel vites temin edilir. Yakıt tipi ile ilgili bir zorunluluk yoktur. Aksi talepler bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde ve sigortalı ile mutabakat doğrultusunda karşılanır.

(\*)İkamet adresinin bulunduğu il sınırları içerisinde olmak kaydıyla sigortalının istediği adrese kiralık araç teslim edilir / aynı adresten teslim alınır. Asistans firma ikame aracın il sınırları dışında bir adrese teslim edilmesi ve/veya alınması durumunda oluşacak maliyetlerden sorumlu olmayacaktır.

(\*) Kiralık araç hizmetinden faydalanılması için kredi kartı sahibi olunması şarttır. Ruhsat sahibinin tüzel kişi olması durumunda şirket kredi kartı kullanılacak

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**

**Poliçenin Aslıdır.**

**5/15**

**110463276-2460896-144451**

**REFERANS SİGORTA A.Ş.**

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul [referanssigorta.net](http://referanssigorta.net) / Faks 0850 555 55 55

Eposta: [referans@referanssigorta.net](mailto:referans@referanssigorta.net) Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**

<https://www.referans.com.tr>



ise şirketin imza sirkülerinde imzası bulunan yetkili ikame aracı teslim alabilecektir. Ya da şirketin yetkili kişisi tarafından imzalı kaşeli olmak üzere iletilen yetki yazısında belirtilen kişi kredi kartı kullanılabilir.

(\*)Araç kullanımı sırasında sürücü tarafından ödenmeyen masraflar ( trafik cezaları, onaylanan günden fazla yapılan kiralama günlük ücretleri, otoban ücretleri, köprü geçiş ücretleri, yakıtın eksik teslim edilmesi, (İkame aracın sigortalıya teslim edilmesi esnasında depoda bulunan ve araç teslim formunda işaretlenen yakıt düzeyinin, aracın iadesi esnasında aynı yakıt düzeyinden az olması durumu , kiralık aracın kasko sigorta poliçe kapsamı dışında kiralık araca verilecek zararlar vb.) tahsil edilir.

Bu nedenle Kiralık araç firması tarafından aracı teslim alan sürücünün kredi kartı slibi çekilir.

(\*) Trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. ( Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya koltuk döşeme Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımları gibi

(\*) Dikiz ayna, cam kırılması, sunroof kırılması, lastik değişimi, jant onarımı, far stop sinyal kırılması, ve tam hasar (pert) ve yanma hallerinde ikame araç temin edilmeyecektir.

(\*)Kiralık araç hizmeti yurt dışından parça beklenmesi durumunda teminat kapsamı dışındadır.

#### HASARSIZLIK KORUMA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Bu teminat azami 20.000 TL aşmayan ve 1 adet ile sınırlı hasar talebi olması koşulu ile geçerlidir.Hasarsızlık kademesi bu koşulun sağlanması durumunda yenileme yılında aynı kademe kalır. Bu teminat %40, %50, %60 ve %70 hasarsızlık indirimi olan poliçeler için verilebilir. Tutarı ne olursa olsun ağır hasarlı ve pert total işlemine tabi tutulan araçların hasarsızlık indirim hakları kaybolur.

Ağır Hasarlı araç tanımı: Sigortalı araçta meydana gelen hasarda hasar tutarının sigorta bedelinin %40'ı aşması durumu "Ağır Hasarlı" olarak değerlendirilir.

Pert Total tanımı: Ağır hasarlı olarak tanımlanan hasarların çekme belgeli, hurda belgeli ve çekme belgesiz olması durumu " Pert Total" olarak değerlendirilir.

#### HİRSIZLIK TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

#### ARACIN ÇALINMASI ,ÇALINMAYA TEŞEBBÜS EDİLMESİ ve ARAÇ PARÇALARININ ÇALINMASI TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Araç veya parçalarının çalınması, çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu ortaya çıkabilecek zararlar güvence altına alınır.

#### ARAÇ ANAHTARININ ELE GEÇİRİLMESİ NEDENİYLE ARACIN ÇALINMASI KLOZU

Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu oluşacak ziya ve hasarlar aşağıdaki durumlarda poliçe teminatına dahil edilir:

\* Sigortalı araç anahtarının zor kullanma veya gasp yoluyla ele geçirilmesi.

\* Sigortalının yada aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kusuru olmaksızın ev veya iş yeri niteliğindeki kapalı bir mekana aşağıdaki durumlarda girilerek araç anahtarının 3.Şahıslar tarafından ele geçirilmesi;

- Kırma, delme, yıkma, devirme, zorlama,
- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehdit,
- Araç-gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanarak ya da aşarak girme.

İstisnalar;

Aracın çalışır vaziyette olduğu veya durduğu sırada , araç anahtarının üzerinde unutulması ya da içinde bırakılması nedeniyle gerçekleşen araç çalınmaları,

Anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda ise aracın çalışır vaziyette bırakılması veya aracın çalışması için gerekli kart veya aparatın araç içerisinde bırakılması/unutulması veya bu kart veya aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundurulması sonucu oluşan hasarlar,

Aracın gönül rızasıyla emaneten teslim edildiği kişiler tarafından çalınması (Emniyeti Suistimal) veya dolandırıcılık yoluyla yapılan hırsızlık ya da hırsızlığa

teşebbüs sonucu meydana gelebilecek her türlü ziya ve hasarlar.

Otopark veya Vale Parking Uygulaması durumunda Aracın Çalınması Teminatı ;

Kanunen geçerli bir belge karşılığında otoparklarda otopark görevlisine veya vale parking uygulaması kapsamında görevliye , orjinal anahtarı ile teslim edilen

aracın çalınması ;

- Sigortalı tarafından mevzuata uygun işlemlerin yerine getirilmesi ve yasal tahkikatın başlatılması şartı ile,

- Araç değerinin % 20'si sigortalı tarafından karşılanması şartı ile,

Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!





teminat kapsamındadır.

#### KİŞİSEL EŞYA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Kişisel Eşya teminatı Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları çerçevesinde teminat altındadır. Araçta bulunan sigortalıya ve/veya sigortalı aile bireylerine ait kişisel eşyalar güvence kapsamındadır. Kişisel eşyaların araçtan bağımsız veya araç ile birlikte çalınma halleri de teminata dahildir. Teminat poliçe üzerinde belirtilen Olay başı ve yıllık limitler ile sınırlıdır.

#### KİŞİSEL EŞYA TEMİNATI KAPSAM DIŞI DURUMLAR

İlk tespit sonrası ek olarak tutturulacak zabıtlarda belirtilen zararlar teminat kapsamı dışıdır. Her türlü mücevherat, nakit para, kredi kartı, çek-senet vb. kıymetli eşya ve evrak teminat kapsamı dışıdır.

#### TAZMİNAT ÖDEMESİNDE DİKKATE ALINACAK UNSURLAR

Tazminat ödemesi yapılabilmesi için, olay akabinde resmi ifade tutanağı tutturulması gerekir. Resmi zabıtlarda zarar gören eşyaların tutarlarıyla birlikte açıkça yazması gerekir. Cep telefonu, bilgisayar vb. mobil elektronik cihazlar hırsızlık riskine karşı bagajda saklanması koşuluyla teminat altındadır. Aksi durumda (mobil elektronik cihazların araç içinde bırakıldığı durumlarda) gerçekleşen hırsızlık durumları kapsam dışıdır.

#### PLAKA/ RUHSAT KAYBI/ÇALINMASI TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Araça ait plaka/ruhsatın kaybedilmesi, düşürülmesi, veya çalınması durumunda tazminat ödemesi aşağıdaki durumlarda yapılır: Gerekli başvuruların yapılması. Yeni plaka/ruhsat için yapılan masrafa ait resmi belgelerin sigorta şirketine ibraz edilmesi. Ödenecek tutar, olay başı ve yıllık 4,000.00 TL limit ile sınırlıdır.

#### ARACIN KİLİT MEKANİZMASININ DEĞİŞTİRİLMESİ KLOZU;

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları A.4.12 maddesi çerçevesinde bu dökümanda belirtilen riskler güvence altına alınır. Bu teminat ile araç anahtarının kaybolması ve/veya ele geçirilmesinden dolayı yapılacak masraflar teminata dahildir. Anahtarın ele geçirilmesi durumları "Araç Anahtarının Ele Geçirilmesi Nedeniyle Aracın Çalınması Klozu" nda belirtilmiştir.

Sigortalı aracın güvenliğini sağlanması amacıyla aşağıda belirtilen masraflar teminata dahildir: Mevcut anahtar (lar)ın yeniden kopyalanması, alarm ve/veya immobilizer türü uyarı sistemlerinin kodlanması, komple kilit mekanizmasının/kontak setinin değiştirilmesi, bu kloz kapsamında yapılacak masraflar olay başına ve yıllık azami 10.000 TL limit ile sınırlıdır.

#### SEL VE SU BASKINI KLOZU

Sigortalı aracın sel veya su baskını nedeniyle zarar görmesi durumunu teminat altına alır. %100 sigorta bedelinin %100'ü sigortacı tarafından karşılanır.

#### DEPREM TEMİNATI KLOZU

Sigortalı aracın deprem nedeniyle zarar görmesi durumunu teminat altına alır. %100 sigorta bedelinin %100'ü sigortacı tarafından karşılanır.

#### DİĞER DOĞAL AFETLER KLOZU

Sigortalı aracın toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım düşmesi veya yanardağ püskürmesi nedeniyle zarar görmesi durumunda, %100 sigorta bedelinin %100'ü sigortacı tarafından karşılanır.

#### GREV, LOKAVT, KARGAŞALIK, HALK HAKEKETLERİ VE TERÖR KLOZU ÖZEL ŞARTLARI

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde, Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.2 ve A.4.3 maddelerinde belirtilen hallerden kaynaklı meydana gelecek hasarlar teminat kapsamına alınmıştır.

#### İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

İhtiyari mali mesuliyet; araç sahibine düşen hukuki sorumluluğun Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) limitleri üstünde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.

Sigorta, sigorta ettirenin haksız taleplere karşı müdafaasını da temin eder. Teminat Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

İhtiyari Mesuliyet Teminatı Kapsam Dışı Durumlar:

Poliçede aksi belirtilmedikçe manevi tazminat talepleri ile genel şartların teminat dışında kalan haller sigorta kapsamı dışındadır.

#### MINİ ONARIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI

Anlaşmalı ( RS ) Servislerinde hizmet alınması koşuluyla geçerlidir ve sunulacak hizmetler aşağıdaki gibidir;

1-Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme ve Boya Tamiri, Mini Yama hizmetleri : 4 adet / yıl

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**



2-Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme, İç Döşeme Tamiri", Ön Cam Tamiri ve Leke Çıkarma: 8 adet / yıl

3-Plastik Tampon Tamiri, Tabi Plastik Kaplama tamiri (Yalnızca tamponların plastiğinin düzeltilmesi için geçerlidir). Limitsiz (Mini onarıma konu ölçüler dahilinde ve araç üzerinde onarılması durumunda)

\*Hizmet gruplarında belirtilen ölçüsel ve adetsel limit, mini onarım servis hizmetleri için toplam kullanım üst limitidir. Bir hizmet grubu için geçerli hak diğer bir hizmet grubu için kullanılamaz.

Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme: 10 cm çapa kadar boyanın zarar gördüğü kaporta ve eziklerin düzeltilmesi hizmetidir.

Boya Tamiri, Mini Yama: Tamponlarda 20 cm, sac aksamda 30 cm uzunluğa kadar sıyrık ve çiziklerin boyanması hizmetidir.

Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme: 5 cm çapa kadar boyanın zarar görmediği ve bu teknik ile onarılması mümkün galvaniz sac aksamda yer alan göçüklerin onarılması hizmetidir.

İç Döşeme Tamiri: Deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopuklarının onarılması hizmetidir.

Ön Cam Tamiri: Manda gözü, yıldız, kombine tipi 5 cm çapa kadar, onarılması teknik anlamda mümkün olan cam hasarlarının onarılması hizmetidir.

Leke Çıkarma: İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar lekelerin çıkarılması hizmetidir.

Plastik Tampon Tamiri: Ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabilir her türlü göçük, deformasyon, yırtık, kopuk, eksik parça gibi plastik hasarlarının onarılması hizmetidir.

Hizmete boya onarımı hizmeti dahil değildir. Gerekli durumlarda 1. grupta yer alan "Boya Tamiri, Mini Yama" Hizmet hakkı kullanılarak, işlem sonlandırılır.

Leke Çıkarma: İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar lekelerin çıkarılması hizmetidir. Tabii plastik tamponlar orijinal hali boyasız plastik olduğundan özel metotlar kullanılarak onarılır. Plastik Tampon Onarım işleminden sonra onarılan tabii plastik tamponlara tabii kaplama uygulaması yapılır ve orijinal tamponun görüntüsü elde edilir .

#### SÜRÜCÜ VE YOLCU FERDİ KAZA TEMİNATI TEDAVİ MASRAFLARI KLOZU

Sürücü ve yolcu ferdi kaza teminatı, kaza sonucu tedavi masraflarını kapsar. Bu poliçe kapsamında tedavi masrafları poliçe üzerinde belirtilen kişi başı ve yıllık limitler ile geçerlidir.

#### SÜRÜCÜ VE YOLCU FERDİ KAZA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının uygulanabilir hükümleri saklı kalmak şartı ile sigortalı aracın gerek hareket halinde gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inip binilirken karşılaşılabilecek bir kaza neticesinde araçta bulunan sürücü ve yolcuların ölüm, daimi sakatlık ve tedavi masraflarını iş bu poliçede yazılı kişi başı ve teminat limitlerine kadar temin eder.

Sürücü ve Yolcu Ferdi Kaza teminatına ilişkin kişi sayısı , sigorta ettiren/sigortalının talebine göre belirlenir.

Sürücü ve Yolcu Ferdi Kaza Teminatı Kapsam Dışı Durumlar:

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 5'te belirtilen durumlara ek olarak aşağıda belirtilen haller de teminat kapsamı dışındadır:

\* Geçici iş göremezlik durumları sebebiyle oluşan tazminat talepleri kapsam dışıdır

\* Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 4."aşağıdaki haller kazadan sayılmaz" başlıklı maddesinde belirtilen hallerden doğacak tüm zararlar sigorta teminatı dışındadır.

\* Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6."aksine mukavele yoksa,aşağıdaki haller de sigortadan hariçtir" başlıklı maddesinde yer alan hallerden doğacak tüm zararlar, bu poliçe üzerinde teminat kapsamında oldukları ayrıca ve açıkça belirtilmemiş ise teminat kapsamı dışındadır.

\* Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın "teminat nevileri" başlıklı 8. maddesinde yer alan aşağıdaki teminatlar bu poliçe üzerinde teminat kapsamında oldukları ayrıca ve açıkça belirtilmemiş ise teminat kapsamı dışındadırlar:

- Gündelik Tazminatı

- Tedavi Masrafları Teminatı

#### HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Hukuksal Koruma Sigortası Genel ve Özel Şartları çerçevesinde (A.2.1) Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma ve (A.2.2) Sürücü Hukuksal Koruma teminatları kapsam dahilindedir.

Aracın kullanılmasından doğabilecek herhangi bir uyumsuzluk sebebiyle söz konusu olacak harcamalar, azami poliçede belirtilen limite kadar teminat altına alınmıştır.

Hukuksal Koruma Teminatı Alt limitleri:

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler ile poliçede yer alan sigorta bedelini aşmamak kaydıyla; aşağıdaki oranları karşılar.

\*Teminat Limiti ;

\*Vekalet Ücreti poliçede yer alan sigorta bedelinin %20'si,

\*İcra Masrafı ve/veya Yargılama Gideri poliçede yer alan sigorta bedelinin %40'ı,

\*Diğer masraf ve edimler toplamı poliçede yer alan sigorta bedelinin %40'ı ile sınırlıdır.

Sigortanın başlangıcından önce mevcut her türlü uyumsuzlıklardan meydana gelen harcamalar teminat haricidir.

Hukuksal koruma teminatı, poliçe üzerinde belirtilen yıllık limit ile sınırlıdır.

Hukuksal Koruma Teminatı Kapsam Dışı Durumlar:

1- Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarının:

A.2.1.3. maddesi ve A.2.2.3. maddesi için koruma sağlamaz.

A.5. Teminat Dışında Kalan Giderler ve A.6. Teminat Dışında Kalan Genel Haller Başlıklı maddelerinde belirtilen hallerden doğacak tüm zarar ve giderler de sigorta teminatı dışındadır.

Başlıklı maddelerinde belirtilen hallerden doğacak tüm zarar ve giderler sigorta teminatı dışındadır.

2- Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarının:

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**

**Poliçenin Aslıdır.**

**8/15**

**110463276-2460896-144451**

**REFERANS SİGORTA A.Ş**

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul referanssigorta.net / Faks 0850 555  
55 55

Eposta: referans@referanssigorta.net Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**

<https://www.referans.com.tr>





A.3. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar başlıklı maddesinde yer alan uyumsuzluklar sonucu oluşabilecek zararlar teminat kapsamı dışındadır.

#### SIFIR MODEL ARAÇLARIN ANAHTAR TESLİM KLOZU:

Teminatın geçerli olması ve hesaplanması için aşağıdaki şartlar sağlanmış olmalıdır ;

- Sigortalı aracın kullanım tarzı Özel otomobil ve kamyonet olmalı,
- İlk Tescil tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde Şirketimizden sigortalanmalı,
- İlk ruhsat sahibi değişmemiş olmalı,
- Bu teminat yalnızca aracın poliçe süresi içerisinde çalınması veya tam hasara uğraması hallerinde geçerlidir.

Ödenecek hasar bedeli aracın hasar günlük 0 KM anahtar teslim bedelini aşmamalıdır.

Aracın ikinci el rayiç değerine bakılmaksızın (Motorlu Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.1.1. maddesi hilafına) 0 KM anahtar teslim bedeli hesaplanarak ödeme yapılır.

#### ENGELLİ ARAÇ KLOZU

İşbu poliçe ile teminat altında olan aracın sigorta bedeli, poliçe düzenleme tarihindeki piyasa rayiç değeridir. Sigortalı aracın engelli aracı olması nedeniyle araç satın alınırken sigortalıdan tahsil edilmeyen her tür vergi ve fonlar aracın çalınması veya tam hasara uğraması halinde ödenecek tazminattan tenzil edilecektir. Taraflar bu konuda peşinen mutabık kalmışlardır. Poliçede yer alacak yeni değer klozu bu duruma istisna teşkil etmez. Özel tertibatlı olarak imal , tadil veya teçhiz edilmiş motosiklet veya otomobil türünden araçları kullanan hasta veya engelli kişilerin 'H' sınıfı sürücü belgesine sahip olması şarttır. Aksi halde meydana gelecek zararlar teminat kapsamı dışındadır.

#### KIYMET KAZANMA TENZİLİ

Kısmi hasarlarda hasar tazminatı, onarım sonucu araçta kıymet artışı düşürülmeksizin ödenecektir. Ömürlü sarf malzemeleri (Akü, lastik, Katalizör, Eksoz Sistemi ile Hava ve Yağ Filtreleri ) ile ilgili olarak Kıymet Kazanma Tenzili düşülmeyecektir.

#### YANLIŞ SİGORTA UYGULAMALARI YÖNETMELİĞİ YASAL UYARI

Sigorta Poliçesine aşağıdaki sıfatlardan biri ile taraf olduğunuzda, kendinize ya da üçüncü şahıslara hukuka aykırı olarak çıkar sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, sigorta teminatı eksik kalabilir veya teminatı alamayabilirsiniz.

- Sigortalı
- Sigorta Ettiren
- Lehtar
- Hak Sahibi

Ayrıca, bu durum Türk Ceza Kanunu; Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve bu Uygulamalarda Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve sair mevzuat uyarınca aleyhinizde işlem yapılmasına sebebiyet verebilir.

#### 3-PRİM BİLGİLERİ

Prim ödemesi şartlarına poliçenin ön yüzünde yer verilmiştir.

#### 4- SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLANGICI

- a-) Sigortacının sorumluluğu; primin tamamının ya da taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise primin ilk taksitinin ödenmesi ile başlar.
- b-) Primin tamamı ya da ilk taksiti vadesinden itibaren 3 ay içinde ödenmez ise poliçe 3 aylık sürenin sonunda kendiliğinden fesh olur.
- c-) İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin poliçede bildirilen adresine ihtamame gönderilerek borcun ifası için 10 günlük süre verilir. Bu sürenin sonunda borcun ödenmemesi halinde poliçenin feshedilmiş sayılacağı ihtar edilir. Bu 10 günlük sürenin bitiminde borç halen ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.
- d-) Poliçede yer alan adres tarafların tebligat adresleridir ve bu adreslere yapılan tebligatlar ilgili tarafa tebliğ edilmiş sayılacaktır. Sigortalı/Sigorta Ettiren ile yapılacak her türlü yazışmada kullanılacak olan adresin eksiksiz ve doğru beyan edilmesi gerekir. Adresteki her türlü değişiklik ya da oluşabilecek yanlışlık/eksikliklerin düzeltilmesi sigorta ettirenin ve /veya sigortalının sorumluluğundadır. , Sigortacıya bildirilmiş olan adrese yapılacak tebligatın ulaşmamasından doğabilecek tüm sorumluluklar sigortalı/sigorta ettirene aittir.

#### 5-SİGORTA BEDELİ:

Sigorta şirketi, aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Rayiç bedelin belirlenmesi usulü de aşağıda ayrıca belirtilmiştir.

#### 6-EKSİK / AŞKIN SİGORTA UYGULAMASI

Hasar durumunda poliçede belirtilen limitler dahilinde ödeme yapılır. Eksik/Aşkın sigorta uygulanmaz.

#### 8-HASAR ANINDA GEREKLİ BELGELER

##### KASKO TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR

##### KİSMİ HASAR

- Trafik kazası tespit tutanağı, karakol görgü ve tespit tutanağı veya sigortalı araç sürücünün beyanı
- Alkol raporu
- Ruhsat fotokopisi veya trafik ve tescil belgesi fotokopisi
- Ehliyet fotokopisi
- Aracın hasarlı haliyle çekilmiş fotoğrafları

##### TAM (AĞIR) HASAR

- Trafik Çekme Belgesi Ruhsat

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**

#### REFERANS SİGORTA A.Ş

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul referanssigorta.net / Faks 0850 555  
55 55  
Eposta: referans@referanssigorta.net Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**

<https://www.referans.com.tr>



- Aracın ön ve arka plakası
- Aracın asıl ve yedek anahtarları
- Aracın ruhsat aslı
- Ağır hasar işlemlerini takip edebilmek için vekaletname
- Aracın herhangi bir borcu olmadığını gösteren vergi dairesi yazısı
- Engelli araçlarında Nakil Vasıtaları Vergi Dairesinden alınan güncel ÖTV borç tutarını gösteren belge (0 ie 5 yaş arasındaki araçlar için)
- ARAÇ ÇALINMASI**
- Karakol ifade tutanak asılları
- Karakol görgü tespit tutanağı
- Aracın Ruhsat Fotokopisi
- Aracın asıl ve yedek anahtarları
- Araç sahibinin nüfus cüzdan fotokopisi
- Karakol bulunamadı yazısı
- Hırsızlık masası bulunamadı yazısı
- Çalıntı Kaşeli Ruhsat aslı
- Vergi dairesinden aracın kaydının dondurulduğuna dair resmi yazı
- Aracın bulunması halinde işlem yapılması için vekaletname aslı

Hasarın oluş şekline ve durumuna göre hasar anında ek belgeler talep edilebilir.

#### İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR

Maddi hasarlarda gerekli evraklar;

- Trafik kazası tespit tutanağı, karakol görgü ve tespit tutanağı veya sigortalı araç sürücünün beyanı
- Alkol raporu
- Ruhsat fotokopisi veya trafik ve tescil belgesi fotokopisi
- Ehliyet fotokopisi
- Hasar tespiti yapılmış ise ekspertiz raporu ve aracın hasarlı halini gösteren resimler

Tedavi tazminat talepleri için gerekli evraklar;

- Trafik kazası tespit tutanağı, karakol görgü ve tespit tutanağı veya sigortalı araç sürücünün beyanı
- Yaralanan şahsın kimliği
- Tedavi masraflarını gösterir onaylı fatura asılları
- Tüm tetkik ve tedavi evrakları
- Tedavi masraflarının sigortalımız tarafından ödendiği durumlarda , 3. Şahsın ödemeyi aldığı ve sigortalımıza ibra ettiğine dair belge

Ölüm tazminat talepleri için gerekli evraklar;

- Trafik kazası tespit tutanağı, karakol görgü ve tespit tutanağı veya sigortalı araç sürücünün beyanı
- Ölüm raporu, otopsi ve defin ruhsatı
- Nüfus kayıt örneği
- Veraset ilamı

Maluliyet tazminat talepleri için gerekli evraklar;

- Trafik kazası tespit tutanağı, karakol görgü ve tespit tutanağı veya sigortalı araç sürücünün beyanı
- Maluliyet gösterir sakatlık raporu
- Tüm tetkik ve tedavi evrakları

Hasarın oluş şekline ve durumuna göre hasar anında ek belgeler talep edilebilir.

#### SÜRÜCÜ VE YOLCU FERDİ KAZA TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR

Tedavi taleplerinde

Kazaya ilişkin zabıt ve/veya kaza tespit tutanağı, iş kazası ile ilgili tutanaklar

Tedavi faturasının aslı.

Epikriz raporu, doktor raporu, tetkik raporu.

Faturanın ayrıntılı dökümleri

Tedavi faturasını, sigortalımız ödemiş ise, yazılı beyanı ve banka hesap-iban bilgileri.

Tedavi faturasını, mağdur tarafından ödenmiş ise, yazılı beyanı, banka hesap-iban bilgileri ve/veya tedavi faturası mağdur tarafından ödenmemiş ise, mağdurdan muvafakat yazısı ve kimlik fotokopisi

Vefat taleplerinde

Kazaya ilişkin zabıt ve/veya kaza tespit tutanağı, iş kazası ile ilgili tüm tutanaklar

Ölüm raporu

Defin ruhsatı

Veraset ilamı

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**

**Polichenin Aslıdır.**

**10/15**

**110463276-2460896-144451**

#### **REFERANS SİGORTA A.Ş**

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul referanssigorta.net / Faks 0850 555  
55 55  
Eposta: referans@referanssigorta.net Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**

<https://www.referans.com.tr>



Vukaatlı nüfus kayıt örneği  
Başvuru yazısı  
Banka hesap-iban bilgileri

Sürekli Sakatlık Taleplerinde  
Kazaya ilişkin zapıt ve/veya kaza tespit tutanağı, iş kazası ile ilgili tüm tutanaklar  
Özür oranını gösterir sağlık kurulu raporu  
Epikriz raporu  
Tetkik raporlar, dr.raporları  
Mağdurların kimlik fotokopileri  
Başvuru yazısı  
Banka hesap-iban bilgileri

Hasarın oluş şekline ve durumuna göre hasar anında ek belgeler talep edilebilir.

#### KİŞİSEL EŞYALAR TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR

Kişisel Eşyalar Teminatı kapsamındaki hasarlarda istenecek bilgiler aşağıda belirtilmiştir :  
-Hasar gören malların faturası  
-Hırsızlık Hasarlarında Sigortalının karakola müracaat zaptı, görgü tespit tutanağı,  
-Tazminat talebinin değerlendirilbilmesi için şirket tarafından gerekli görülen diğer bilgi ve belgeler .

#### HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR

Trafik kazası sonucu uyumsuzluk durumunda ;

-Trafik kazası tespit tutanağı veya sürücü karakol ifade tutanakları ve görgü tespit tutanağı  
-Trafik kazası tespit tutanağı veya karakol görgü ve tespit tutanağı  
-Kazaya karışan sürücülerin alkol raporları  
-Kazaya karışan araçların ruhsat fotokopisi veya trafik ve tescil belgesi fotokopisi  
-Kazaya karışan sürücülerin ehliyet fotokopileri  
-Uyumsuzluk sebebi ile yapılan harcamaların makbuzları

Kendisine dava açılmış ise; ek olarak  
-Mahkeme tebligatı  
-Avukat ile anlaşma yapılmış ise yapılan sözleşme örneği

Hasarın oluş şekline ve durumuna göre hasar anında ek belgeler talep edilebilir.

#### 9-RAYİÇ BEDEL BELİRLEME YÖNTEMİ:

Sigortalı aracın tam hasar olarak değerlendirmesi eksper tarafından tespit edilir. Tam hasara uğramış aracın rayiç değer tespitinde, eksper ve sigortacı tarafından aşağıdaki yöntemler uygulanır:

- Aracın bedeli hasarın meydana geldiği günü piyasa rayiç bedeli üzerinden belirlenir.  
- Aracın piyasa rayiç bedeli araştırılırken sigortalanan aracın aynı özelliklere sahip olması gerekir.  
- Aracın piyasa rayiç değeri, araç satışı yapılan internet sitelerinden, gazete ilanlarından, araç galerileri ve ikinci el yetkili satıcılarından araştırılarak belirlenir.  
- Aracın piyasa rayiç değerinin tespiti yapılırken geçmiş hasarları, aracın bakımlarının zamanında yapılıp yapılmadığı, aracın kilometresi, kullanım şekli göz önünde bulundurulur.  
- Aracın yetkili satıcı yerine doğrudan yurt dışından ithal edilip edilmediği tespiti yapılır.

Piyasa Rayiç bedel çalışmasında aynı özellikleri taşıyan araçlar bulunmaz ya da sigortalı ile rayiç değer tespitinde anlaşmazlık olursa, sigortalı ile müştereken belirlenecek 2.el satış firmalarındaki emsal araç fiyatlarına bakılarak piyasa rayiç tespiti yapılır. Poliçe düzenlenirken Türkiye Sigorta Birliği araç değer listesinde araç ile ilgili bilginin olmaması durumunda sigortalının araç değeri ile ilgili sigortalının değer beyanı poliçede belirtilir. Hasar anında rayiç tespiti Türkiye Sigorta Birliği araç değer listesinden hala belirlenemiyorsa, eksper tarafından en yakın özelliklerdeki marka ve tip dikkate alınarak değer tespiti yapılır.

#### 10-HASAR TAZMİN YÖNTEMİ

Bu sigorta kapsamında, sigortalı araçta meydana gelecek kısmi hasarlar onarım yolu ile tazmin edilir. Ancak onarım yolu ile aynen tanzim yapılamadığı durumlarda nakden tazminat ödenebilecektir.

#### 11-TEDARİK PARÇA KLOZU

Kısmi hasarlarda, hasarlı parçanın onarımı mümkünse onarım yoluna gidilir. Bu konuda hasarın tespiti için görevlendiren eksper ve /ve ya sigorta yetkilisi tarafından yapılan değerlendirme esastır.

Onarımı mümkün olmayan ve değişimine karar verilen hasarlı parçalar için Rekabet Kurumunun 2005/4 tebliği esas alınır. Bu tebliğe göre Orijinal Yedek Parça tanımına uygun olarak Referans Sigorta yedek parça tedarik sisteminde bulunan orijinal yedek parça tedarik edilir.

Parçanın tedarikçisinin, aracın onarımının yapıldığı servis veya sigortalı tarafından yapılması sigortalının onayına bağlıdır. Bununla birlikte hasarlı parça orijinal değilse aynı özellikleri taşıyan parça ile değiştirilme yoluna gidilir veya aynı özellikleri taşıyan parçanın bedeli ödenir.

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**

**Poliçenin Aslıdır.**

11/15

110463276-2460896-144451

#### REFERANS SİGORTA A.Ş

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul referanssigorta.net / Faks 0850 555  
55 55  
Eposta: referans@referanssigorta.net Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**

<https://www.referans.com.tr>



Cam kırılması hasarlarında "Anlaşmalı Cam Servisi Hizmeti" bölümünde yer alan Anlaşmalı Cam Servisi aracılığı ile değişim yapılır

#### 12-HASAR ONARIM YERİ (SERVİS) ŞARTI

Teminat altına alınan aracın onarımı sigortalının tercih ettiği servislerde yapılır .

Anlaşmalı özel/ Yetkili servislerimizin listesine [www.referanssigorta.net](http://www.referanssigorta.net) adresinden veya 0850 555 55 55 numaralı çağrı merkezimizden ulaşabilirsiniz.

Şirketimiz ile anlaşmalı olan bu servis ve tamirhaneleri tercih ettiğiniz takdirde, hiçbir ödeme yapmadan zararlarınızı giderebilirsiniz.

Anlaşmalı olan servis ve tamirhaneler şirketimizin denetimi altındadır.

#### 14-İNDİRİM/SÜRPRİM UYGULAMALARI

Uygulanan İndirim/Sürprim oranlarına poliçenin önyüzünde belirtilir.

#### 15-KİSMİ HASARDA SÖZLEŞME FESİH HAKKI

Kısmi hasar hallerinde taraflar sigorta sözleşmesini feshedebilirler. Ancak, sigortacı fesih hakkını ,kısmi hasar ödemesinden sonra kullanabilir ve sigortalıya yazılı olarak bildirir.

#### 16-SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Sigortacı Referans Sigorta A.Ş. , Sigorta Tahkim Sistemi üyesidir. Sigortacı aleyhinde Sigorta Tahkim Komisyonu Altunizade mah. Kısıklı Cd. No:35 Aksel İşmerkezi , A Blok Kat:2 Üsküdar İstanbul adresinden veya [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) veya 0216 651 65 65 no'lu telefondan başvuru yapılabilir.

#### 17-EKSPER TAYİN KLOZU

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır . Bu yönde talebin bulunması halinde atama Sigorta Birliği Merkezi nezdinde teşkil eden, Ekspert Atama ve Takip Merkezi üzerinden yapılabilir .

#### YAPTIRIM SINIRLANDIRMA VE İSTISNA KLOZU

##### 1.Yaptırım Klozu

İşbu kloz gereği sigortalının sağladığı teminatın, ödemekle yükümlü olduğu hasarın veya sigortalıya sağladığı sigorta menfaati şartlarının; sigortacıyı aşağıdakiler kapsamında yasaklanan bir fiile maruz bırakması halinde, sigortacı ilgili teminatı sağlayamayacaktır. Ek olarak Sigortacı herhangi bir hasar ödemekle yükümlü olmayacak veya sigortalıya sigorta menfaati sağlayamayacaktır.

- Birleşmiş Milletler tarafından alınan yaptırım, yasaklama kısıtlama, sınırlandırma kararları.

- Avrupa Birliği, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri ve Türkiye Cumhuriyeti ticari veya ekonomik yaptırımları , kanunları, yönetmelikleri.

##### 2.Bölgesel Hariç Bırakma Klozu

İran, Afganistan, Kuzey Kore, Suriye, Rusya, Ukrayna'nın ; Kırım, Donetsk ve Luhansk ve Herson ve Zaporizhzhia Bölgeleri, Venezuela, Myanmar (Burma), Beyaz Rusya (Belarus), Küba, Libya, Irak, Lübnan, Somali, Orta Afrika Cumhuriyeti, Güney Sudan, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Sudan,Yemen, Haiti, Zimbabve, Nikaragua,

,ve aşağıdaki durumlarda riskin gerçekleşmesi durumunda;

- Yukarıdaki ülkelerde veya karasularında gerçekleşmesi ,

- Yukarıdaki ülkelerde veya karasularında bulunan ya da yerleşik kişi veya kuruluşlardan kaynaklanması ,

- Yukarıdaki devletleri, kurumlarını ya da yerleşik kişilerini doğrudan ya da dolaylı bir şekilde içeren ya da faydalandıran aktiviteleri meydana getirmesi ya da içermesi.

#### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Sigortacılık alanında faaliyet gösteren ve İstanbul Ticaret Sicilinde 252555 no ile kayıtlı; Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altinyurt Plaza No: 38 İç Kapı No: 5 34662 Üsküdar/ İstanbul adresinde yer alan, 0394000603100017 MERSİS no'lu, Büyük Mükellefler VD. 3940006031 vergi no'lu, REFERANS SİGORTA A.Ş. olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) göre, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel sağlık bilgilerinizi de içeren kişisel bilgileriniz aşağıda açıklanan çerçevede kullanılabilir.

##### Kişisel Veri Nedir?

Size ait kişisel bilgiler:

\* Kimlik bilgileri (ad, soyad, TC kimlik numarası vs)

\* IP

\* Adres ve telefon bilgileri

\* Araç ve plaka bilgileri

\* Banka hesap bilgileri

\* Aile durum bilgileri

\* Ses ve görüntü gibi sizin belirlenmenizi veya belirlenebilir olmanızı sağlayacak her türlü bilgi

\* Her türlü sağlık bilgisi

##### Kişisel Verileriniz Nasıl İşlenir?

Kişisel bilgileriniz;

\* Kaydedilebilir

\* Saklanabilir

\* Sınıflandırılabilir

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**

**Poliçenin Aslıdır.**

**12/15**

**110463276-2460896-144451**

#### REFERANS SİGORTA A.Ş

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul [referanssigorta.net](http://referanssigorta.net) / Faks 0850 555 55 55

Eposta: [referans@referanssigorta.net](mailto:referans@referanssigorta.net) Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**

<https://www.referans.com.tr>



- \* Mevcut durumu yansıtmak üzere güncellenebilir
- \* KVKK'da belirtilen diğer işleme yöntemlerinden birisi ile işlenebilir
- \* İşlendikleri amaçla sınırlı olmak üzere üçüncü kişilere aktarılabilir/açıklanabilir.

#### Kişisel Verileriniz Neden İşlenir?

- \* Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında, her türlü sigortacılık ürün ve hizmetlerimizde kullanmak için,
- \* Şirketimizce sunulan tüm sigortacılık ürünleriyle ilgili olarak (gerektiğinde resmi kurumlar aracılığı ile yasal şekilde ulaştığımız diğer kişisel bilgilerinizi de kullanarak) teklif sunmak için,
- \* İşlem sahibinin bilgilerini tespit etmek için,
- \* İşlem sahibiyle polise ya da hasarla ilgili veya hizmetlerimizin iyileştirilmesi veya yeni hizmetler sunulması amacıyla iletişim kurmak için,
- \* Kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri toplamak ve kaydetmek için,
- \* Elektronik veya kağıt ortamındaki işlemlerle ilgili tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek için,
- \* İlgili Mevzuat, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak için,
- \* Talep ettiğiniz sigortacılık faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmek ve düzenlediğimiz sözleşmenin gereğini yerine getirmek için ,
- \* Sigorta sözleşmesi düzenlendikten sonra bize iletilen ek kişisel bilgileriniz ile talep edeceğiniz zeyil işlemlerini gerçekleştirebilmek için,

#### Kişisel Verileriniz Hangi Kişi ve Kuruluşlara Aktarılabilir?

Kişisel verileriniz sigortacılık faaliyetlerimizi yürütmek ve iyileştirmek amacıyla aşağıdaki kişi/kuruluşlara aktarılabilir ve onlar tarafından işlenebilir:

- \* Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) ve diğer yasal kurumlar,
- \* Mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar,
- \* Sigortacılık faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız çeşitli kişi ve kurumlar,
- \* Diğer sigorta şirketleri,
- \* Yurtiçinde veya yurtdışındaki reasürörler ,
- \* Bankalar,
- \* Çeşitli hukuki yükümlülüklerimiz kaynaklı diğer üçüncü kişiler,

Kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde saklanması sağlamak ve hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek için mevzuatta öngörülen tedbirler alınmaktadır.

Şirketimizin veri işleme politikası hakkında detaylı bilgi için, [www.referanssigorta.net](http://www.referanssigorta.net) adresinde yer alan Referans Sigorta Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme dokümanını inceleyebilirsiniz.

#### Kişisel Verileriniz Nasıl Toplanır?

Kişisel verileriniz aşağıdaki kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir:

- \* Genel Müdürlük Fonksiyonları
- \* Anlaşmalı olduğumuz sigorta brokerleri ve sigorta acenteleri
- \* İşbirliği içinde olduğumuz üçüncü kişiler
- \* [www.referanssigorta.net](http://www.referanssigorta.net) adlı internet sitemiz
- \* Mobil uygulamamız
- \* 0850 555 55 55 numaralı çağrı merkezimiz

#### Kişisel Verileriniz Ne Kadar Saklanır?

Kişisel verileriniz Sigortacılık Mevzuatı'na göre en az 10 yıl boyunca şirketimiz tarafından saklanır.

#### KVKK'nın 11. Maddesi Gereği:

Şirketimizin web sitesinde [www.referanssigorta.net/iletisim](http://www.referanssigorta.net/iletisim) adresinde yer alan iletişim formunu kullanarak kendinizle ilgili, kişisel verilerinizin:

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurtiçinde veya yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

#### BULAŞICI HASTALIK İSTİSNASI KLOZU

Bulaşıcı Hastalık İstisnası Klozu (değişik haliyle LMA 5503 uyarınca) aşağıda verilmiştir:

A. İşbu Sözleşme aşağıdakilerden kaynaklanan her türlü doğrudan veya dolaylı hasar, zarar, tazminat, sorumluluk, masraf veya gideri veya Zamana bağlı kayıpları kapsamaz:

- \* Bulaşıcı bir Hastalık veya bunun mevcut veya algılanan endişesi veya tehdidi
- \* Söz konusu Bulaşıcı Hastalığın yayılımını azaltmak veya sınırlandırmak amacıyla uygulamaya konulan işletmeleri kapatma tedbirleri

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**

#### REFERANS SİGORTA A.Ş.

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul [referanssigorta.net](http://referanssigorta.net) / Faks 0850 555 55 55  
Eposta: [referans@referanssigorta.net](mailto:referans@referanssigorta.net) Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**

<https://www.referans.com.tr>



\* Yukarıdaki nedenlerin bir birleşimi

B. İşbu Sözleşme; aşağıda tanımlanmış maddi kayıp veya mal zararı ile Zamana bağlı kayıplara karşı teminat sağlar.

\* Diğer şart, koşul ve istisnaları saklı kalmak kaydıyla, doğrudan doğruya işbu Sözleşme kapsamında teminat altına alınan ve başka herhangi bir biçimde istisna tutulmayan bir riskin neden olduğu

\* Doğrudan doğruya yukarıda belirtilen durumlar sonucunda ortaya çıkan

Şüphelerin giderilmesi açısından, A hastalığına karşı uygulamaya konulan her türlü devlet tedbiri de dâhil olmak üzere, bu bulaşıcı Hastalık işbu Sözleşmenin başka bir biçimde teminat altına aldığı bir riziko değildir.

Bir Bulaşıcı Hastalığın veya bir Bulaşıcı Hastalığa neden olabilecek veya neden olabileceği düşünülen herhangi bir madde veya faktörün fiili veya şüphe konusu mevcudiyeti veya (mevcut veya algılanan) varlığına ilişkin korku ve tehditler işbu Madde kapsamında maddi kayıp veya mal zararı olarak değerlendirilmez.

C. Bu hükmün işbu Sözleşmenin diğer herhangi bir hükmü ile çelişmesi durumunda, bu hüküm geçerlidir.

Tanımlar

Bulaşıcı Hastalık herhangi bir organizmadan bir diğer organizmaya geçen herhangi bir madde veya faktörün bulaştırılabildiği ve geçişin doğrudan ya da dolaylı olmasından bağımsız olarak, aşağıdaki yollarla geçebilen her türlü hastalığı ifade eder:

\* Hava yoluyla,

\* Vücut sıvıları yoluyla,

\* Herhangi bir yüzey veya nesneden, katı, sıvı veya gazdan geçiş

\* Organizmalar arasında

Madde veya faktör, canlı olup olmamasına bakılmaksızın virüs, bakteri, parazit veya diğer her türlü organizmanın veya bunların çeşitli alt türlerini de kapsamaktadır.

Madde veya faktör, insan sağlığı veya insan refahına zarar verebilir veya zarar verme riski içerir. Ayrıca malların bozulmasına, değer kaybına, pazarlanabilirliğinin kaybına veya kullanım kaybına neden olabilir veya neden olma riski içerir.

Zamana Bağlı Kayıp, iş kesintisini, koşullu iş kesintisini ve diğer her türlü dolaylı kaybı ifade eder.

Siber Risk İstisna Klozu ( Mal Varlığı)

İşbu Sözleşmede, bir Siber Eylemin ve/veya bir Siber Olayın doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği herhangi bir kayıp, hasar, sorumluluk, tazminat, harcama veya herhangi bir nitelikteki masraf veya sadece zamana bağlı olarak gerçekleşecek kayıplar teminat haricidir.

Öte yandan ve diğer hüküm, koşul ve istisnalara tabi olmak üzere, işbu Sözleşmede, kaybın doğrudan, dolaylı, müşterek veya eşzamanlı nedeni olarak, sırasına bakılmaksızın, Siber Eylem ve/veya bir Siber Olay olarak kabul edilse bile, sözleşmede belirtilen diğer başka türlü teminat kapsamındaki herhangi bir tehlikeden kaynakla mal varlığında meydana gelen fiziksel kayıp veya hasar ve doğrudan bunlardan kaynaklanan her türlü zamana bağlı olarak gerçekleşecek kayıplar teminat kapsamındadır.

Önceki paragraflardaki hükümlere uygun olarak, herhangi bir Verinin kullanılmaması, işlevselliğinde azalma olması, onarımı, değiştirilmesi, geri yüklenmesi veya çoğaltılması, bu Verilerin değerine ilişkin herhangi bir tutar da dahil olmak üzere :

- Bunlara yalnızca bir Siber Eylem ve/veya bir Siber Olay neden olmuşsa, işbu Sözleşme kapsamında tazmin edilmez;

- bir Siber Eylem ve/veya Siber Olay olarak kabul edilse bile başka bir şekilde teminat kapsamındaki herhangi bir tehlikeden kaynaklanıyorsa, kaybın doğrudan, dolaylı, ortak veya eşzamanlı nedeni olarak sırasına bakılmaksızın işbu Sözleşme kapsamında tazmin edilir.

Tanımlar

1 Zamana bağlı kayıp, iş kesintisi, olası iş kesintisi veya diğer herhangi bir dolaylı kayıp kayıp anlamına gelmektedir.

2 Siber Eylem, herhangi bir Bilgisayar Sistemine erişim, bunların işlenmesi, kullanılması veya işletilmesi ile ilgili olarak zaman ve mekân ne olursa olsun, yetkisiz ve kötü niyetli veya suç teşkil eden bir fiil veya bunlarla ilgili çeşitli yetkisiz ve kötü niyetli veya suç teşkil eden fiiller veya bununla ilgili tehdit veya aldatmaca anlamına gelmektedir.

3 Siber Olay, herhangi bir Bilgisayar Sistemine erişim, bunların işlenmesi, kullanılması veya işletilmesine ilişkin olarak herhangi bir hata veya eksiklik veya bunlarla ilgili hatalar veya ihmaller dizisi anlamına gelmektedir.

4 Bilgisayar Sistemi, her türlü bilgisayar, donanım, iletişim sistemi, (akıllı telefon, dizüstü bilgisayar, tablet, giyilebilir cihazlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) elektronik aygıt, sunucu, bulut depolama veya herhangi bir benzer sistemi veya yukarıda bahsedilenlerin herhangi bir konfigürasyonunu içeren ve ilgili herhangi bir giriş, çıkış, veri depolama cihazı, ağ ekipmanı veya yedekleme tesisi dâhil olmak üzere mikro denetleyici anlamına gelmektedir.

5 Veri, yalnızca bir Bilgisayar Sistemi tarafından kullanılması, erişilmesi, işlenmesi, iletilmesi veya saklanması maksadıyla bir biçimde kaydedilen veya iletilen bilgi, olgu, kavram, kod, yazılım veya diğer her türlü bilgi anlamına gelmektedir.

Müşterinin; Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine ve Terörün Finansmanının Engellenmesine ilişkin kanunlar başta olmak üzere mevzuat gereğince uluslararası veya ulusal kayıtlara istinaden oluşturulmuş veya yayınlanmış listelerde bulunması halinde Şirket, sigorta poliçesi talebini reddetmek ya da tek taraflı feshetme hakkını saklı tutar. Oluşturulmuş ve hatta primi alınmış sigorta poliçesine istinaden meydana gelen hasar ile ilgili tüm ödemeleri ve /veya hasar işlemlerini dondurma, öteleme ve gerektiğinde bu nedene dayanarak hasarı reddetme hakkına sahiptir.

**Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!**

**Poliçenin Aslıdır.**

**14/15**

**110463276-2460896-144451**

**REFERANS SİGORTA A.Ş.**

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul referanssigorta.net / Faks 0850 555  
55 55

Eposta: referans@referanssigorta.net Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**

<https://www.referans.com.tr>





Referans Sigorta Hep Yanında!

SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN

REFERANS SİGORTA A.Ş

İMZA

İMZA

*[Handwritten Signature]*

Teminat detaylarına QR kodu okutarak kolayca ulaşın!

Poliçenin Aslıdır.

15/15

110463276-2460896-144451

**REFERANS SİGORTA A.Ş**

Emniyet Evler Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Sapphire Office No : 1/1 İç  
Kapı No : 1B11 4 Levent Kağıthane/ İstanbul referanssigorta.net / Faks 0850 555  
55 55

Eposta: referans@referanssigorta.net Vergi Dairesi No: 03940006031 Ticaret Sicil

**0850 555 55 55**

<https://www.referans.com.tr>

